INTERFACE

Histoire, définitions et caractéristiques des cultures d'évaluation

Ruth Feller

Congrès de la SEVAL
Cultures d'évaluation dans la formation
Où en sommes-nous – où nous dirigeons-nous ?

7 septembre 2018

Contenu

- Introduction
- Qu’est-ce la culture d’évaluation ?
- Culture d’évaluation en Suisse
- Culture d’évaluation en comparaison internationale
- Culture d’évaluation dans la formation

Introduction

- Développement spécifique dans les pays
  - USA
  - Suède, Canada, Allemagne
  - Norvège, Danemark, France, Pays-Bas, Suisse

- Générations d'évaluation (Guba, Lincoln 1989)

- En Suisse – dès les années 80 (Widmer 2017)
  - Phase pionnière
  - Phase d'élaboration
  - Phase de maturité
  - Phase de bureaucratisation

Qu’est-ce la culture d’évaluation ?

EVALUATIONSKULTUR

Evaluationskultur

Evaluationskultur

Terme culture

CULTURA

Agriculture, Traitement

Soigner

Qu’est-ce la culture d’évaluation ?

𝍸 II **Ampleur**

Potentiel/Capacités

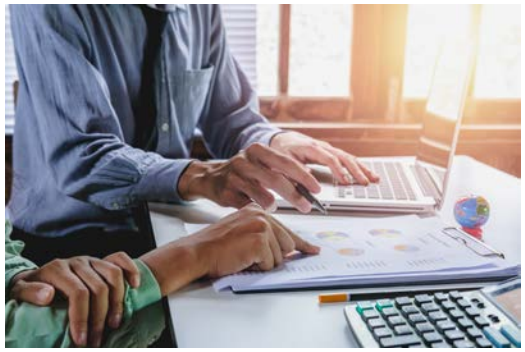
Professionnalisation

Qu’est-ce la culture d’évaluation ?

Institutionnalisation

Formation et formation continue

Recherche



Culture d'évaluation en Suisse

1990-2000 Phase d'élaboration

Groupe de travail évaluation législation (AGEVAL) du DFJP

Programme de recherche national (NFP 27) sur l'efficacité des mesures étatiques

Création de la SEVAL (Standards évaluation)

Article sur l'évaluation dans la Constitution fédérale

2000-2010 Phase de maturité

Standards d'évaluation

Création ARGEV

Création de services évaluation au sein de la Confédération et dans les cantons

Hausse de la demande en évaluation

Offres de formation et de formation continue

Phase de bureaucratisation

Standardisation ?

Evaluation comme objet de recherche

Certification d'évaluateurs/-trices ?

Création IFES

Culture d'évaluation en Suisse

Types de culture d'évaluation au niveau organisationnel

	Unité administrative avec une culture d'évaluation *entièrement* développée	**Unité administrative avec une culture d'évaluation *partiellement* développée**	**Unité administrative avec une culture d'évaluation *peu ou pas* développée**
Institutionnalisation (1)	Service évaluation Processus formalisés Documents d'évaluation Standards de qualité et critères d'évaluation	Pas de service évaluation, processus ou documents d'évaluation individuels, éventuels standards de qualité et de critères d'évaluation	Pas de service évaluation, pas de processus et pas de documents d'évaluation
Pratique (2)	Activité d'évaluation régulière	Activité d'évaluation irrégulière	Pas d'activité d'évaluation ou dans des cas exceptionnels
Opinion des collaborateurs/mandataires/utilisateurs (3)	Opinion positive	Opinion neutre	Opinion négative

Source: in Anlehnung an Dolder et al. (2017).

Culture d'évaluation en Suisse
Dimension 1: Institutionnalisation

	OFS	OFEN	AFF
Bases légales	X	(X)	-
Unité responsable	X	X	-
Budget	X	X ↓	-
Processus standardisés pour la planification et le pilotage d'évaluations externes	X	(X)	-
Processus d'évaluation en lien avec des processus généraux en gestion	X	(X)	-
Réalisation ciblée d'évaluations	X	Baisse de l'activité d'évaluation	Faible activité en évaluation
Prise en compte de tous les domaines de direction	X	-	-

(Balthasar, Strotz 2017)

Culture d'évaluation en Suisse

Dimension 2: Pratique

Canton, **Confédération**

Formation, Santé, Energie

Zurich, Berne, Genève

(Frey, Di Giorgio, Widmer 2017)

Culture d’évaluation en Suisse

Dimension 3: Mise en point

Pratique forte (activités d’évaluation) – opinion plus positive

Institutionnalisation – opinion neutre

Modernisme – opinion plus positive

(Rohrbach 2017)

Culture d'évaluation en comparaison internationale

Dimension 1: Institutionnalisation

Gouvernement

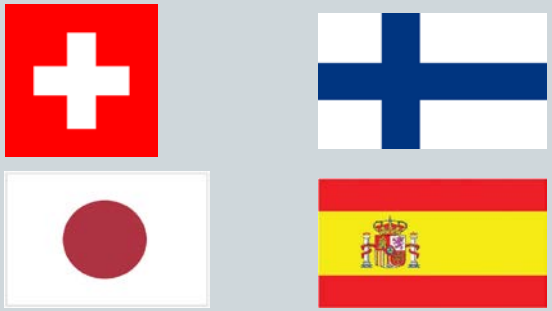
Constitution

Ex.

Réformes administratives, ancrage juridique, services d'évaluation à plusieurs niveaux

Parlement

- Usage des évaluation
- Clause d'évaluation
- Evaluation des technologies



Avec la plus forte croissance en culture d'évaluation

(Jacob, Speer, Furubo 2015)

Culture d’évaluation en comparaison internationale

Dimension 2: Pratique

Formation, Aide au développement, Recherche,

Législation, Politique financière, Police, Transport, Protection de la population, Politique étrangère

Culture d'évaluation dans la formation

- La plupart des personnes dans le système de formation (école enfantine jusqu'à l'Uni) sont confrontées à des évaluations.

- La formation fait partie du domaine politique tant au niveau national qu'international qui est régulièrement et depuis des décennies soumise à des évaluations.