

Lernen aus externen Evaluationen

Wirkungen und Wirksamkeit der externen Schulevaluation

Fachtagung vom 2. Juli 2010 in Baden

Beispiel aus der Praxis:

Berufsfachschule Basel, Kohlenberggasse 10, 4001 Basel

www.bfsbs.ch

Felix Dreier, Direktor

Inhaltsverzeichnis

- Kurzporträt BFS Basel
- Vorgeschichte
- Eckdaten der externen Evaluation
- Umgang mit den Ergebnissen
- Wirkungen der externen Evaluation
- Voraussetzungen einer wirksamen externen Evaluation
- Erhöhung der Wirksamkeit von externen Evaluationen

Kurzporträt BFS Basel

- Gründung 1879
- Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Bereich Bildung
- Bildungsangebote in der beruflichen Vor-, Grund- und Weiterbildung
- Lehrwerkstatt für Bekleidungsgestalter/in (30 Lernende)
- 2'500 Jugendliche und Erwachsene
- 160 Mitarbeitende
- Qualitätsmanagement (Zertifiziert nach Q2E und eduQua)

Vorgeschichte

- Aufbau eines Qualitätsmanagements nach dem Modell Q2E und dem kantonalen Rahmenkonzept
- Systematische Personal- und Organisationsentwicklung
- Umsetzung eidgenössischer Bildungsverordnungen
- Weiterbildungsangebote der BFS Basel sind eduQua zertifiziert

Eckdaten der externen Evaluation

Durchführung (November 2007, Bericht Februar 2008)

- Interkantonale Fachstelle für Externe Schulevaluation auf der Sekundarstufe II (IFES)

Bezugsrahmen

- Standards nach Q2E und dem kantonalen Rahmenkonzept

Evaluationsschwerpunkte

- Metaevaluation QM BFS Basel und Primärevaluation zu einem Fokusthema (Schulinternes Informationswesen)

Umgang mit den Ergebnissen

Grundlage ist die Berichterstattung des Evaluationsteams

- Mündliche Berichterstattung an die Schulleitung und an die Mitarbeitenden
- Der schriftliche Bericht ist an der BFS Basel zugänglich
- Struktur des schriftlichen Berichts
 - Selbst- / Fremdbeurteilung entlang der Q2E-Standards
 - Kernaussagen und Handlungsempfehlungen

Umgang mit den Ergebnissen

a) Analyse des schriftlichen Berichts

Ziel: Aufgrund der Handlungsempfehlungen werden Massnahmen für die Umsetzung z. Hd. Schulleitung erarbeitet

Teilnehmende: Erweiterte Schulleitung, Leitung sowie Begleitgruppe Projekt BFS Q2E

b) Anmeldung für die Zertifizierung nach Q2E bei der SGS Société Générale de Surveillance SA

Umgang mit den Ergebnissen

c) Umsetzung der Handlungsempfehlungen

- Aufgrund der Ergebnisse der Analyse entscheidet die Schulleitung welche Massnahmen umgesetzt werden
- Masterplan (Mehrjahresplanung 5 Jahre)
- Schuljahresziele
- Jährliche Standortbestimmung (Schulleitung)
- Jährlicher Bericht an die Zertifizierungsstelle
- Periodische Information an die Mitarbeitenden

Umgang mit den Ergebnissen

d) Rechenschaftslegung

- Berichterstattung an die vorgesetzte Behörde
- Bericht der externen Evaluation ist allen Mitarbeitenden zugänglich

e) Zertifizierung nach Q2E (Oktober 2008)

- Hearing (1/2 Tag mit 2 Auditoren der SGS)
- Der Umgang mit den Ergebnissen der externen Evaluation wird beurteilt

Wirkungen der externen Evaluation

Die Schulleitung wünscht eine externe Evaluation

- An der Schule besteht eine gelebte Kultur der kontinuierlichen Verbesserung
- Interne Evaluationen werden von der Schulleitung und den Mitarbeitenden als Motor der Verbesserung erlebt
- Die Schulleitung übernimmt die Verantwortung für die Planung, Durchführung und Auswertung der externen Evaluation

Wirkungen der externen Evaluation

Motor für die Schulentwicklung

- Die Evaluationsergebnisse werden von verschiedenen Personengruppen analysiert
- Die von der Schulleitung beschlossenen Massnahmen werden zielgerichtet und über mehrere Jahre umgesetzt
- Controlling (jährlich)
Standortbestimmung, Berichterstattung an die Mitarbeitenden, an die vorgesetzte Behörde und an die Zertifizierungsstelle

Wirkungen der externen Evaluation

Vertrauen in Veränderungsprozesse

- Die mehrjährige Entwicklung des QM wird durch externe Evaluationsfachleute förderorientiert beurteilt
- Die Kernaussagen und Handlungsempfehlungen werden von der Schule analysiert und zielorientiert umgesetzt
- Die Mitarbeitenden nehmen Veränderungen im Berufsalltag unterstützend wahr

Wirkungen der externen Evaluation

Identifikation mit der Schule

- Selbst- und Fremdeinschätzung des Qualitätsmanagements
- Die Schule wird nach einem allseits bekannten Bezugsrahmen extern evaluiert und beurteilt
- Die Mitarbeitenden und die Schulleitung freuen sich über die erreichten Ergebnisse

Wirkungen der externen Evaluation

Rechenschaftslegung

- Anerkennung durch die vorgesetzte Behörde
- Kantonale Rahmenvorgaben und eidgenössische Auflagen werden erfüllt
- Der Bericht der externen Evaluation kann von den Mitarbeitenden jederzeit eingesehen werden

Voraussetzungen einer wirksamen externen Evaluation

- Stimmiger Kontext: Geführte Schule, eingeführtes Qualitätsmanagement, Lernkultur
- Bezugsrahmen, Evaluationsschwerpunkte und Verlauf der externen Evaluation sind bekannt
- Gründliche und langfristige Vorbereitung
Verantwortlich: Projektgruppe oder QM-Beauftragte/r
- Vorbereitungsgespräch mit dem Evaluationsteam
- Frühzeitige Information der befragten Personen und Personengruppen

Voraussetzungen einer wirksamen externen Evaluation

- Vertrauen der Schulleitung und der Mitarbeitenden in die Wirksamkeit der externen Evaluation
- Mitarbeitende und Schulleitung sind bereit, weiter zu lernen
- Die Ergebnisse der externen Evaluation werden analysiert sowie prozess- und zielorientiert umgesetzt
Verantwortlich: Schulleitung

Erhöhung der Wirksamkeit von externen Evaluationen

- Externe Evaluationen sind in einen kontinuierlichen und transparenten Verbesserungsprozess der Schule eingebunden
- Zwischen den externen Evaluationen erfolgen jährlich standardisierte Berichte der Schule an die externe Evaluationsstelle
- Die Schule erhält jährlich eine schriftliche Rückmeldung der externen Evaluationsstelle

Erhöhung der Wirksamkeit von externen Evaluationen

- Externe Evaluationen sind aufeinander abgestimmt und berücksichtigen bisherige Ergebnisse
- Die Berichte der externen Evaluationsstelle sind zu standardisieren und aufeinander abzustimmen
- Bei zweiten und folgenden externen Evaluationen ist der finanzielle Aufwand anzupassen
- Externe Evaluationen sind zunehmend auf die Verbesserung der Unterrichtsqualität auszurichten